



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour : 12/05/2021

### Article 1 – Dispositions générales

1.1 - Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après dénommées « les CGV ») sont applicables la Société LEBLOND SANDRINE, immatriculée RCS d'Evreux sous le n°892 217 019, dont le siège social est situé 26 rue du Bosc, 27590 Pîtres - France (ci-après dénommée « la Société LEBLOND SANDRINE ») et toute personne visitant ou achetant sur le site [www.le-fil-seffile.fr](http://www.le-fil-seffile.fr) (ci-après dénommées « le client »).

1.2 - Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en Boutiques physiques.

1.3 - Les CGV détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées par des personnes physiques, non-commerçantes pour un usage personnel. Elles peuvent être consultées à tout moment sur le site Internet.

1.4 - La Société LEBLOND SANDRINE se réserve le droit d'adapter ou de modifier les CGV à tout moment, la version des CGV applicable à toute transaction étant celle des CGV publiées à la date de la commande. Par conséquent, passer une commande par un client implique une adhésion complète, sans réserve, à ces termes et conditions.

### Article 2 – Commande

2.1 - Le Client a la possibilité de passer commande en ligne à partir du site internet [www.le-fil-seffile.fr](http://www.le-fil-seffile.fr)

2.2 - Les commandes portent sur les produits brodés et tricotés et sur la personnalisation des accessoires en fonction de la demande du client (cf. article 6 des présentes).

2.3 - La Société LEBLOND SANDRINE propose ses produits à la vente uniquement sur le territoire français.

2.4 - Toute commande vaut acceptation du prix.

2.5 - Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la validation de commande par le client.

### Article 3 – Informations du Client

3.1 - Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

3.2 - Le Client s'engage à communiquer à la Société LEBLOND SANDRINE les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet

des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment son nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valide.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

3.3 - Une fois la commande passée, la Société LEBLOND SANDRINE adresse au Client un e-mail de confirmation qui l'informerait de l'envoi des produits commandés.

3.4 - Le Client peut modifier ses données à la rubrique « mon compte ».

#### **Article 4 - Validation de la commande**

4.1 - Tout client souhaitant passer commande sur le site doit avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de la commande du client. La validation de la commande par le client vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

4.2 - Un récapitulatif des informations de la commande du client et des Conditions Générales de Vente, sera communiqué au client en format PDF via l'e-mail de confirmation de la commande du client.

En tout état de cause, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation de la commande et de son paiement vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi N° 2000-230 du 13 mars 2000, et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande.

4.3 - Le « double clic » associé à la case à cocher concernant la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable des conditions générales et manifeste la volonté de contracter, sous réserve de l'exercice du droit de rétractation.

#### **Article 5 - Disponibilité**

5.1 - La Société LEBLOND SANDRINE est un détaillant et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés. En conséquence, la Société LEBLOND SANDRINE se réserve le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante, dès 3 articles identiques.

5.2 - Les offres de produits de la Société LEBLOND SANDRINE sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telles sur le site. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, la Société LEBLOND SANDRINE en informera le client par email. La commande sera automatiquement annulée et le client recevra un remboursement.

Etant précisé que le débit intervient au moment de la confirmation de la commande.

#### **Article 6 - Produit personnalisé**

6.1 - Concernant les produits personnalisés, il est possible de passer commande via le formulaire de contact concernant les personnalisations bordées ou bien de sélectionner la couleur de la laine concernant les produits tricotés directement sur la fiche dudit produit.

Un nuancier de couleur est mis à la disposition du client sur la page dédiée à la personnalisation ou bien sur la page du produit concerné.

Un Guide des mesures est également proposé au client sur cette même page et ainsi qu'un Guide des tailles enfants.

Il est demandé au client de décrire précisément la broderie désirée, en précisant la ou les couleurs de la laine.

Concernant la broderie personnalisée, la Société LEBLOND MARIE adressera un devis ainsi qu'un modèle au client.

6.2 - La validation de la commande interviendra au moment du paiement du prix.

6.3 - Par ailleurs, la Société LEBLOND MARIE a besoin d'un peu plus de temps de confection. Le client devra compter au minimum 25 jours ouvrés supplémentaires pour les commandes personnalisées. Ces délais sont susceptibles d'être rallongés en période de forte activité. La Société LEBLOND SANDRINE communiquera au client un délai estimatif lors de la passation de commande, uniquement à titre indicatif.

Une fois le traitement terminé, l'article sera expédié selon le mode de livraison sélectionné lors de la commande.

## **Article 7 - Prix**

7.1 - Les prix des produits de la Société LEBLOND SANDRINE sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises. Les prix ne comprennent pas les frais de transport et de livraison, qui s'ajouteront au prix de vente des produits et seront à la charge du client.

7.2 - Concernant les produits personnalisés, le prix sera communiqué au client par courriel sous forme de devis, en fonction de la complexité de la demande de personnalisation. Le prix de la base de travail (ex : serviette de toilette ou carnet de santé) est spécifié dans la description du produit.

7.3 - La Société LEBLOND SANDRINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de commande.

7.4 - Les produits demeurent la propriété de la Société LEBLOND SANDRINE jusqu'au complet paiement du prix. La Société LEBLOND SANDRINE rappelle au client qu'au moment où il prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

7.5 - La Société LEBLOND SANDRINE n'a pas vocation à vendre à des professionnels, les produits et services vendus par la Société LEBLOND SANDRINE sont réservés aux particuliers. Dans le cas où un professionnel souhaiterait revendre les produits de La Société LEBLOND SANDRINE, il devra prendre attache auprès de cette dernière afin de convenir des conditions de cette distribution.

7.6 - Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et seront définitivement confirmés sur la confirmation de la réception de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable ou du taux de change pourra être répercuté sur les prix des Produits.

## **Article 8 - Livraison**

### **8.1 - Généralités**

La Société LEBLOND SANDRINE livre ses Produits uniquement en France.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande par le client.

Afin que ces délais de livraison soient respectés, le client doit s'assurer qu'il a communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Le délai de livraison correspond :

- Au délai d'expédition indiqué sur la fiche Article auquel s'ajoute,
- Le délai de traitement et d'acheminement.

CGV rédigées par Pauline MATHIEU – Avocat au barreau de ROUEN  
318 rue Augustin Fresnel - 76230 ISNEAUVILLE  
Tél. : [00] 2 35 12 25 92 - Fax : [00] 2 35 12 25 99  
contact@avocat-mathieu.fr Case palais 62

Concernant les accessoires personnalisés, il convient d'ajouter le délai de confection qui peut aller jusqu'à 25 jours ouvrés, en fonction de la complexité de la demande. Ce délai est susceptible d'être rallongé en période de forte activité. La Société LEBLOND SANDRINE communiquera au client un délai estimatif lors de la passation de commande, uniquement à titre indicatif.

En cas de commande de plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais de livraison différents, le délai de livraison de la commande sera basé sur le délai le plus éloigné. La Société LEBLOND SANDRINE se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas de retard d'expédition, un email sera adressé au client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui lui a été indiqué. En cas de retard de livraison, la Société LEBLOND SANDRINE proposera au client par email un nouveau délai de livraison.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, le client bénéficie de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L. 216-2 du Code de la consommation. Dans l'hypothèse où le produit aurait été reçu, après l'annulation, la Société LEBLOND SANDRINE procèdera au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'article L. 216-3 du Code de la consommation.

En cas de paiement par carte bancaire ou privative et de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Au moment où le client prend possession physiquement du ou des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés, conformément aux dispositions de l'article L. 216-4 du Code de la consommation.

## **8.2 - Réserves**

Le client doit notifier à la Société LEBLOND SANDRINE toutes réserves sur le produit livré dans un délai de 24h suivant la réception du produit (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...).

## **8.3 - Frais et délais de livraison**

La livraison se fait en point relais via Mondial Relay dans un délai de 7 jours ouvrés au prix de 5,00 € TTC.

Les frais de livraison sont offerts pour toute commande d'un montant supérieur à 60,00 €.

## **Article 9 - Paiement**

9.1 - La validation de la commande implique l'obligation à la charge du client de payer le prix indiqué. Le règlement du ou des achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés par la Société LEBLOND SANDRINE, par Carte Bancaire ou via Paypal ou par virement bancaire. Le client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à la Société LEBLOND SANDRINE vaut autorisation de débit de son compte à hauteur du montant de la commande.

9.2 - Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressé par la Société LEBLOND SANDRINE.

Les produits sont payables au comptant le jour de la commande effective.

Le débit de la carte est effectué au moment de la validation la commande.

## **Article 10 - Droit de rétractation**

### **10.1 - Délai légal du droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer le droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de la décision d'exercer son droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, le client dispose d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

### **10.2 - Conditions d'exercice du droit de rétractation**

Seules peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation, les produits qui n'ont pas fait l'objet d'une personnalisation tels que définis dans l'Article 6.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, et, si possible, accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, la responsabilité du client peut être engagée.

En cas d'exercice du droit de rétractation d'un produit auprès de la Société LEBLOND SANDRINE, conformément aux dispositions légales, un email devra être adressé préalablement à la Société LEBLOND SANDRINE à l'adresse lefilseffile@gmail.com. Alors, la Société LEBLOND SANDRINE transmettra, dans les plus brefs délais, un formulaire de rétractation à joindre à l'intérieur du colis de retour.

### **10.3 - Produits exclus du droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits dits « personnalisés » (cf. article 6 des présentes), il s'agit des produits la Société LEBLOND SANDRINE pouvant être personnalisés. Les commandes d'articles personnalisés sont considérées comme une vente définitive. Ils ne sont ni repris ni échangés (sauf application de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés).

### **10.4 - Adresse de retour**

La Société LEBLOND SANDRINE  
26 rue du Bosc, 27590 Pîtres

### **10.5 - Remboursement**

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Société LEBLOND SANDRINE procédera au remboursement des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle la Société LEBLOND SANDRINE est informée de la décision de rétractation du client et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf accord exprès du client pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

La Société LEBLOND SANDRINE n'est pas tenue de rembourser au client les frais supplémentaires s'il en a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé sur [www.le-fil-seffile.fr](http://www.le-fil-seffile.fr).

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

## **Article 11 - Garanties : Conformité des produits**

11.1 - Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés, la Société LEBLOND SANDRINE rembourse ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande du client.

Les produits doivent être retournés ou rapportés à la Société LEBLOND SANDRINE dans l'état dans lequel le client les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, étiquettes...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les frais d'envoi seront remboursés au client sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés au client sur présentation des justificatifs.

11.2 - La Société LEBLOND SANDRINE est soumise aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et aux articles 1641 et 1648 du Code civil.

Il est donc rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

Il est également rappelé que le client peut également se prévaloir de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1648 du Code civil, le consommateur :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la découverte du vice affectant le Produit ;
- Doit apporter la preuve que le vice existait avant la vente,
- Peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil si le client décide de conserver le Produit.

Il est enfin rappelé que le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

11.3 - En tout état de cause, les dispositions de cet Article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'Article 10.

11.4 - En cas de non-conformité du produit aux spécifications renseignées par le client lors de sa commande, telles que récapitulées dans l'email de confirmation de commande, le client peut solliciter le remplacement du produit.

Le client est toutefois averti qu'en raison des contraintes techniques pouvant survenir lors de la personnalisation, certaines modifications non substantielles peuvent être apportées lors de la conception. Il est expressément convenu que ces modifications non substantielles, liées à des contraintes techniques, n'affectent pas la conformité du produit. Le client ne peut pas s'en prévaloir au titre du présent article.

Le défaut de conformité ne doit en aucun cas résulter du fait que le client ait mal renseigné ces choix lors de la commande.

La Société LEBLOND SANDRINE refusera tout produit porté, utilisé, lavé, détérioré, modifié ou incomplet. En cas de retour anormal ou abusif, la Société LEBLOND SANDRINE pourra refuser d'honorer une commande ultérieure.

11-5. Dans le cas du retour d'un produit au motif d'une non-conformité, la Société LEBLOND SANDRINE fera parvenir un bon de retour accompagné d'un formulaire. Les risques liés au retour des produits seront à la charge exclusive du client.



## **Article 12 - Données personnelles**

12.1 - La Société LEBLOND SANDRINE précise que les informations, directement ou indirectement nominatives, recueillies sur son site, bénéficient de la protection de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement européen sur la protection des données (Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016).

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### **12.2 - Identité du responsable du traitement**

Les données personnelles sont collectées par la Société LEBLOND SANDRINE, immatriculée au RCS d'Evreux sous le n°892 217 019, dont le siège social est situé 26 rue du Bosc, 27590 Pîtres.

Mail : lefilseffile@gmail.com

### **12.3 - Finalité**

Les informations et données à caractère personnel concernant le client sont nécessaires à la gestion du site internet, de la commande et des relations commerciales. Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires (paiement, garantie, litige...).

L'utilisateur, sous réserve de son consentement préalable, pourra recevoir par téléphone ou courrier électronique des newsletters, informations et des offres de la Société LEBLOND SANDRINE.

### **12.4 - Destinataires des données**

Les données collectées sont destinées à être utilisées par la Société LEBLOND SANDRINE ainsi que les prestataires habilités notamment concernant le paiement et la livraison de la commande.

### **12.5 - Transfert de données hors UE**

La Société LEBLOND SANDRINE ne procède à aucun transfert de données personnelles vers les pays non membres de l'Union Européenne.

### **12.6 - Durée de conservation**

Afin de respecter la vie privée des clients, les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

### **12.7 - Exercice des droits**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement européen sur la protection des données (règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016), vous disposez du droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation au traitement, d'opposition, du droit de retirer votre consentement à tout moment, du droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle, et du droit à la portabilité sur les données qui vous concerne (cf [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Il vous suffit au client d'adresser un email à lefilseffile@gmail.com ou par courrier à la Société LEBLOND SANDRINE, 26 rue du Bosc, 27590 Pîtres, en indiquant le nom, prénom, e-mail, et si possible la référence de commande. Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du client et préciser l'adresse à laquelle la réponse doit parvenir. Une réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

### **12.8 - COOKIES**

Lors de la navigation sur le site Internet, des informations relatives à la navigation du terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), peuvent être enregistrées au travers de fichiers appelés "Cookies".

Le serveur du site [www.le-fil-seffile.fr](http://www.le-fil-seffile.fr) utilise des cookies temporaires à des fins fonctionnelles. Cette finalité est requise par notre site pour fonctionner normalement et ne peut pas être désactivée. Ces cookies sont indispensables aux fonctionnalités essentielles du service. Il s'agit par exemple de conserver les identifiants de session ou encore la configuration des choix sur les cookies.

Le serveur du site [www.le-fil-seffile.fr](http://www.le-fil-seffile.fr) utilise également des cookies à des fins marketing qui ont vocation à améliorer l'expérience de l'utilisateur et de la personnaliser. L'utilisateur peut refuser de donner son consentement pour la collecte de ces cookies.

Par ailleurs, le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de les refuser. Il appartient donc à l'utilisateur d'accepter ou de refuser l'installation de ces Cookies. Les Cookies sont réservés à l'usage exclusif du responsable du traitement afin d'améliorer la présentation du site et optimiser la navigation à l'intérieur de celui-ci.

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de Cookies en configurant son navigateur de la manière suivante :

Pour Chrome <sup>TM</sup>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=fr>

Pour Internet Explorer <sup>TM</sup>

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Pour Microsoft <sup>TM</sup>

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Pour Firefox <sup>TM</sup>

<https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies>

Pour Safari <sup>TM</sup>

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

<https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Il est précisé que pour des raisons techniques, le fait de désactiver les cookies peut limiter l'accès de l'utilisateur à tout ou partie du site web.

### **Article 13 - Propriété Intellectuelle**

13.1 - La Société LEBLOND SANDRINE est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle attachés aux produits qu'elle crée de toutes pièces et à la personnalisation attachée aux autres produits. Elle est également propriétaire de droits d'auteur associés auxdits produits.

13.2 - Il est interdit d'utiliser les images, ou tout autre élément sur lequel la Société LEBLOND SANDRINE détiendrait des droits de propriété intellectuelle.

13.3 - Les droits de propriété intellectuelle attachés à la promotion des produits sur le site ou tout autre support, sont la propriété exclusive de la Société LEBLOND SANDRINE.

13.4 - La reproduction de toute page ou contenu du présent site est interdite, sauf autorisation préalable écrite de la part de la Société LEBLOND SANDRINE.

13.5 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites de la Société LEBLOND SANDRINE sont



strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites de la Société LEBLOND SANDRINE ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site de la Société LEBLOND SANDRINE est strictement interdite.

13.6 - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Le client doit respecter les conditions générales de vente de ces produits et [www.le-fil-seffile.fr](http://www.le-fil-seffile.fr) ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

#### **Article 14 - Responsabilité - Garanties légales**

14.1 - Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. La Société LEBLOND SANDRINE invite le client à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. La Société LEBLOND SANDRINE n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

14.2 - La Société LEBLOND MARIE est uniquement tenue à une obligation de moyen en raison des contraintes techniques pouvant survenir dans la confection du produit. Elle ne fournit aucune garantie, en ce compris, toute garantie de qualité et d'adéquation à un usage particulier des produits vendus.

Il est expressément convenu qu'en cas de mise en cause de la responsabilité de la Société LEBLOND SANDRINE, quelle que soit la nature ou le fondement de l'action, Seuls les dommages directs, découlant de l'inexécution de ses obligations contractuelles, sont susceptibles de donner lieu à réparation. En conséquence, tous les dommages indirects, et notamment tout préjudice moral ou commercial, perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de commande ou de clientèle, subis par le client et/ou des tiers ne peuvent ouvrir droit à réparation. Par ailleurs, le montant de la réparation susceptible d'être mise à la charge de la Société LEBLOND SANDRINE est expressément limité aux sommes perçues par la Société LEBLOND SANDRINE au titre du produit en cause.

14.3 - La responsabilité de la Société LEBLOND SANDRINE ou du client ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

#### **Article 15 - Droit applicable**

15.1 - Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

15.2 - En application du règlement européen 524/2013 du 21 mai 2013, relatif au règlement en ligne des litiges (RLL) de consommation, vous pouvez accéder à la plate-forme européenne de règlement en ligne des litiges en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La demande de médiation peut se faire via un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur, auquel la Société LEBLOND SANDRINE a adhéré <https://cm2c.net/>.